



MEMBER BULLETIN

BT 200618

SEPTEMBER 25, 2006

To: Hoosier Healthwise Members

Subject: Annual Notice for Hoosier Healthwise Members

IMPORTANT - PLEASE READ

Changes to Hoosier Healthwise Coming in 2007

The Hoosier Healthwise program will change in 2007. Every Hoosier Healthwise member is currently enrolled in one of five health plans. After January 1, 2007, three health plans, MDwise, Managed Health Services (MHS), and Anthem will serve Hoosier Healthwise members wherever a member may be located within the state. All three plans are prepared to serve members statewide.

Hoosier Healthwise wants members to be able to stay with their current doctors. If your current doctor stays in the Hoosier Healthwise program, you will stay with that doctor, but your health plan may change. If any changes occur to your doctor or your health plan assignment, you will receive a letter in December 2006, informing you of the change.

Please check the Hoosier Healthwise Web site often for the latest information. It is located at <http://www.healthcareforhoosiers.com/>. You can also call the Hoosier Healthwise Helpline at 1-800-889-9949 if you have questions.

The 2007 plans are listed in Table 1. Each plan offers special programs to help improve your health.

Table 1 – 2007 Health Plans

Health Plan	Member Services Helpline	Web site
Anthem	1-888-232-9613	For updates, please refer to the Hoosier Healthwise Web site at http://www.healthcareforhoosiers.com
MDwise	1-800-356-1204	http://www.mdwise.org
Managed Health Services (MHS)	1-800-414-5946	http://www.managedhealthservices.com

Remember...

- If you change your address, telephone number, or have any family changes, you must call your local Division of Family Resources (DFR) or your health plan.
- If you have a problem with any Hoosier Healthwise service, you have the right to file a complaint (also called a grievance) with your health plan. You can appeal any decisions made about your health care by calling your health plan. If you are not sure in which health plan you are enrolled, you can call the Hoosier Healthwise Helpline at 1-800-889-9949.
- If you need to change or cancel a doctor appointment, call your doctor's office before the scheduled appointment time.
- Do not visit an emergency room unless you have a life-threatening health problem. A true emergency is when a delay in treatment would result in lasting injury or death. Some examples are chest pain, a broken bone, bleeding that cannot be stopped, or a drug overdose. Do not go to the

emergency room for non-emergencies (colds, flu, or earaches). Call your doctor's office and make an appointment. If you are not sure if you have an emergency, call your doctor.

Have you or your child...

- Had a doctor visit for a check up this year?
- Had all needed shots?
- Had two blood tests for lead poisoning before age seven?

If you answered "No" to any of these questions, call your doctor and make an appointment for these treatments. Hoosier Healthwise will pay for them.

Member Rights and Responsibilities

When you exercise these rights, you will not be treated differently.

You have the RIGHT to...

- Receive information about the Hoosier Healthwise program, the health plans, and doctors, including how to choose a doctor and a health plan. You can change your doctor or health plan when necessary. For example, when you move and need a new doctor closer to home.
- Receive complete benefit information and changes to your benefits and doctors. This includes how to get services during regular hours, emergency care, after-hours care, out-of-area care, exclusions, and limits on covered services.
- Receive covered services in a timely manner.
- Be treated with dignity and respect.
- Receive health care that makes you comfortable based on your culture.
- Be free from any doctor restraining or secluding you because it is the easiest thing to do. Your doctor cannot make you do something that you do not want to do.
- Receive a clear explanation of your medical condition and treatment options. You have a right to be part of all your treatment decisions and get a second medical opinion at no cost. If you understand your options, you can decide if you want a certain treatment or you may refuse treatment.
- Receive copies of your medical records, request that they be corrected, or limit access to these records, according to state and federal law.
- Keep your medical records confidential as required by law.
- Prepare an advance directive (written instructions that tell your doctor what kind of care you would like to have if you become unable to make medical decisions, for example, if you are in a coma).
- Request information about how your health plan's doctors are paid or their physician incentive plan.
- Take part in member satisfaction surveys.

YOU are responsible for...

- Keeping appointments and calling your doctor in advance to cancel or change an appointment.
- Calling your doctor for all your medical care.
- Telling your doctor everything you know about your condition and any changes in your health.
- Following the plans and instructions for care that you have agreed upon with your doctor.
- Telling your doctor if you do not understand your care plan or what is expected of you.
- Telling the Hoosier Healthwise program about other health insurance that you have.
- Treating your doctor and your doctor's staff with dignity and respect.



BOLETÍN PARA DEL MIEMBRO

BT 200618

25 DE SEPTIEMBRE DE 2006

Para: Miembros de Hoosier Healthwise

Asuto: Aviso anual para los miembros de Hoosier Healthwise

IMPORTANTE - FAVOR DE LEER

Cambios a Hoosier Healthwise a partir del año 2007

El programa de Hoosier Healthwise cambiará en el 2007. Todos los miembros de Hoosier Healthwise están registrados actualmente en uno de cinco planes de salud. Después del 1 de enero del 2007, tres planes de salud, MDwise, Manager Health Services (MHS), y Anthem proveerán servicios a los miembros de Hoosier Healthwise dondequiera que éstos estén ubicados dentro del estado. Los tres planes están preparados para servir a miembros a través de todo el estado.

Hoosier Healthwise quiere que los miembros permanezcan con sus doctores actuales. Si su doctor actual permanece en el programa de Hoosier Healthwise, usted permanecerá con ese doctor, sin embargo, su plan de salud puede cambiar. En caso de haber cambios relacionados a su doctor o a su asignación del plan de salud, usted recibirá una carta en diciembre del 2006 informándole de dicho cambio.

Favor de visitar el Web site de Hoosier Healthwise a menudo para estar al tanto de la información más actualizada. El mismo se localiza en <http://www.healthcareforhoosiers.com>. Si usted tiene preguntas, también puede llamar a la línea de ayuda del Hoosier Healthwise (Hoosier Healthwise Helpline) al 1-800-889-9949.

Los planes de salud efectivos en el 2007 se mencionan en la tabla 1. Cada plan ofrece programas especiales para ayudar a mejorar su salud.

Tabla 1 - Planes de salud del 2007

Plan de la salud	El miembro mantiene Helpline	Web site
Anthem	1-888-232-9613	Para información actualizada, favor de hacer referencia al Web site de Hoosier Healthwise al http://www.healthcareforhoosiers.com
MDwise	1-800-356-1204	http://www.mdwise.org
Managed Health Services (MHS)	1-800-414-5946	http://www.managedhealthservices.com

Recuerde...

- Si usted cambia su dirección, número de teléfono, o tiene cualquier cambio familiar, debe comunicarse con la División de Recursos de Familia (Division of Family Resources) local, o su plan de salud.
- Si usted tiene un problema con cualquier servicio de Hoosier Healthwise, usted tiene el derecho de presentar una queja formal con su plan de salud. Usted puede apelar cualquier decisión tomada sobre su cuidado médico llamando a su plan de salud. Si usted no está seguro en cuál de los planes de salud usted está registrado, puede llamar a la línea de ayuda de Hoosier Healthwise (Hoosier Healthwise Helpline) al 1-800-889-9949.
- Si usted necesita cambiar o cancelar una cita médica, llame a la oficina de su doctor antes de la cita.
- No visite la sala de emergencia a menos que usted tenga un problema de salud que ponga en riesgo su vida. Se considera una emergencia aquellos casos en los cuales un retraso en el tratamiento podría dar lugar a una lesión duradera o causar la muerte. Algunos ejemplos podrían ser dolor de pecho, un hueso quebrado, el sangrar sin parar, o una sobredosis de droga. No vaya a la sala de emergencia para aquellas cosas que no se

consideran-emergencias (resfriado, gripe, o dolor de oído). En estos casos, llame a la oficina de su médico y haga una cita. En caso de no estar seguro si lo que usted tiene se considera o no una emergencia, llame a su doctor.

Usted o su niño...

- ¿Ha visitado al médico para un chequeo rutinario durante este año?
 - ¿Se ha puesto todas las vacunas necesarias?
 - ¿Se hizo dos pruebas de sangre antes de los siete años para examinar la posibilidad de envenenamiento de plomo?
- Si usted contestó “no” a cualquiera de estas preguntas, llame a su doctor y haga una cita para recibir estos tratamientos. Hoosier Healthwise pagará estos servicios.

Los derechos y responsabilidades de los miembros de Hoosier Healthwise

Cuando usted ejercita estos derechos, no se le tratará de una manera diferente.

Usted tiene el DERECHO a...

- Recibir información sobre el programa de Hoosier Healthwise, los planes de salud, y los doctores, incluyendo cómo elegir un doctor y un plan de salud. Usted puede cambiar de médico o de plan de salud cuando sea necesario. Por ejemplo, cuando usted se muda y necesita un nuevo médico que esté más cercano a su hogar.
- Recibir información completa sobre los beneficios, y los cambios relacionados con sus beneficios y los doctores. Esto incluye cómo conseguir servicios durante y después de las horas regulares, cuidado de emergencia,, cuidado fuera del área de servicio, exclusiones, y límites en los servicios cubiertos.
- Recibir los servicios cubiertos dentro de un lapso de tiempo razonable.
- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Recibir cuidado médico que no le resulte incómodo, tomando en consideración su cultura.
- Estar libre de que cualquier doctor lo recluya o lo ponga en aislamiento porque esa sea la solución más fácil a seguir. Su doctor no puede obligarlo a hacer algo que usted no desea hacer.
- Recibir una explicación clara sobre su condición y sus opciones de tratamiento. Usted tiene el derecho de formar parte de todas las decisiones relacionadas a su tratamiento y de conseguir una segunda opinión médica sin costo alguno. Cuando usted entiende sus opciones, puede decidir si desea o no cierto tratamiento.
- Recibir copias de sus expedientes médicos, solicitar que sean corregidas, o limitar el acceso a estos expedientes, según establecido por las leyes estatales y federales.
- Mantener sus expedientes médicos confidenciales según requerido por la ley.
- Preparar una directriz con anticipación (instrucciones escritas indicándole a su médico el tipo de tratamiento a seguir en caso de que usted no esté en condiciones de tomar una decisión médica,, por ejemplo, si usted está en estado de coma).
- Solicitar información sobre cómo los médicos adscritos a su plan de salud son remunerados o sobre el plan de incentivo médico.
- Participar en encuestas sobre el nivel de satisfacción de los miembros del plan de salud.

USTED es responsable de...

- Asistir a sus citas médicas y de llamar a su doctor con anticipación para cancelar o para cambiar una cita.
- Llamar a su doctor para todo su cuidado médico.
- Indicarle al médico todo lo que usted sabe sobre su condición e informarle sobre cualquier cambio en su salud.
- Seguir las instrucciones médicas y el plan de tratamiento acordado entre usted y su médico.
- Decirle a su doctor si usted no entiende su plan de tratamiento o lo que se espera de usted.
- Informarle al programa de Hoosier Healthwise sobre otro seguro médico que usted tenga.
- Tratar a su doctor al igual que a su personal médico con dignidad y respeto.